



Model / Modèle / Modelo: GLA5L-C1

5-pendant LED light fixture - Glaceo 5™

# INSTRUCTION MANUAL

IMPORTANT, KEEP FOR  
FUTURE REFERENCE:  
PLEASE READ CAREFULLY.

Luminaire à DEL à 5 lumières - Glaceo 5<sup>MC</sup>

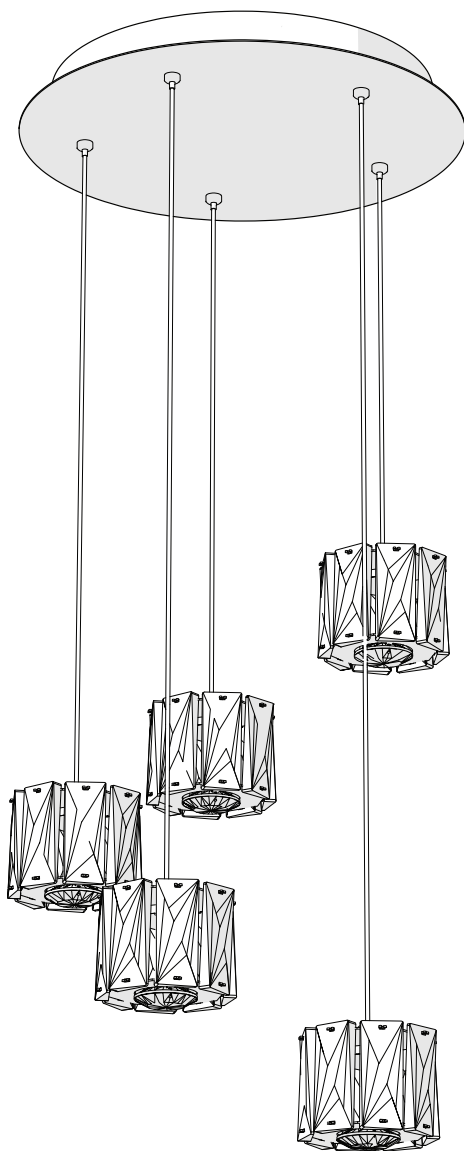
# MANUEL D'INSTRUCTION

IMPORTANT : À LIRE  
ATTENTIVEMENT ET  
À CONSERVER.

5 luces LED suspendidas - Glaceo 5<sup>MR</sup>

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

IMPORTANTE, LEER PARA  
FUTURA REFERENCIA :  
POR FAVOR, LEER  
DETENIDAMENTE.



C US



ENERGY STAR

Rev. 10-04-2018

Made in China  
Residential use only  
Indoor use only

Fabriqué en Chine  
Usage résidentiel seulement  
Usage intérieur seulement

Hecho en China  
Uso residencial solamente  
Uso interior solamente

EN

FR

ES

## INCLUDED

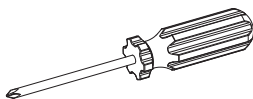
## INCLUT

## INCLUIDO

| Item<br>Pièce<br>Pieza                                                             | Description<br>Description<br>Descripción                                                     | Quantity<br>Quantité<br>Cantidad |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|   | Junction box screw<br>Vis de boîtier de raccordement<br>Tornillo de caja de empalmes          | × 2                              |
|   | Wire connector<br>Capuchon de connexion<br>Conector de cable                                  | × 3                              |
|   | Mounting bracket<br>Support de montage<br>Soporte de montaje                                  | × 1                              |
|   | Fixation screws<br>Vis de fixation<br>Tornillos de fijación                                   | × 4                              |
|  | Canopy assembled with globes<br>Base assemblée avec les globes<br>Dosel ensamblado con globos | × 1                              |

## WHAT YOU WILL NEED...

## VOUS AUREZ BESOIN D'UN... LO QUE NECESITARÁ...



Screwdriver  
Tournevis  
Destornillador

**EN****CAUTION**

If using a dimmer, it must be LED compatible.

**IMPORTANT**

The installer and/or user must read, understand and follow these instructions before installing the product. This product must be properly installed before it is used. If instructions are not followed, the manufacturer will not be held responsible for any problems or product malfunction. Failure to follow installation and/or operating instructions voids the warranty.

We recommend that this product be installed by a certified electrician. In some states or provinces, it is a legal requirement for this type of product to be installed by a certified electrician, according to the electrical and building codes effective in the region where the unit is used.

This product is compatible with most LED dimmers

**WARNING:**

Risk of electrical shock.  
Turn off breaker at the panel.



Switch off the main electrical supply from the fuse box/circuit breaker before installing the unit or doing any maintenance.

Do not use outdoor.

**FR****ATTENTION**

Si un gradateur est utilisé, celui-ci doit être compatible avec les lumières à DEL.

**IMPORTANT**

Avant l'installation de ce produit, l'utilisateur et/ou l'installateur doit avoir lu et compris ces instructions. Cet appareil doit être installé convenablement avant usage. Si ces instructions ne sont pas respectées, le fabricant ne pourra être tenu responsable d'aucun problème ou de dysfonctionnement du produit. Le non-respect des instructions d'installation et/ou d'utilisation annulera la garantie en vigueur.

Nous recommandons que ce produit soit installé par un électricien certifié. Dans certains états ou provinces, il est légalement requis que ce type de produit soit installé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur.

Compatible avec la plupart des gradateurs à DEL

**AVERTISSEMENT :**

Risque de décharge électrique.  
Éteindre le disjoncteur sur le panneau électrique.



Il est important de couper l'alimentation électrique du disjoncteur avant de procéder à l'installation ou à l'entretien.

Ne pas utiliser à l'extérieur.

**ES****ATENCIÓN**

Si utiliza un regulador, debe asegurarse de que es compatible con las luces LED.

**IMPORTANTE**

El instalador o usuario deben leer detenidamente las instrucciones antes de instalar el producto y seguirlas fielmente. El producto debe estar correctamente instalado antes de su instalación. Si no siguen las instrucciones, el fabricante no se hará responsable de problemas o de un funcionamiento incorrecto del producto. Si no sigue las instrucciones de instalación o de uso, se anulará la garantía.

Le recomendamos que el producto sea instalado por un electricista certificado. En algunos estados o provincias, se requiere por ley que este tipo de producto sea conectado por un electricista certificado siguiendo los códigos eléctricos y arquitectónicos de la región.

Compatible con la mayoría de los reguladores LED

**ADVERTENCIA:**

Riesgo de descarga eléctrica.  
Desconectar la corriente eléctrica del panel (disyuntor).



Desconecte la instalación eléctrica en la caja de circuitos/disyuntor antes de instalar esta unidad o realizar tareas de mantenimiento en ella.

No usar en exteriores.

**EN****HEIGHT ADJUSTMENT**

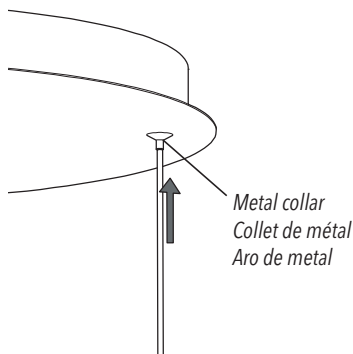
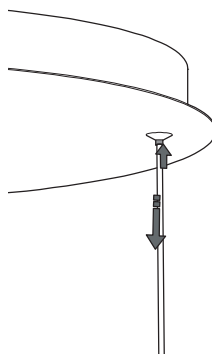
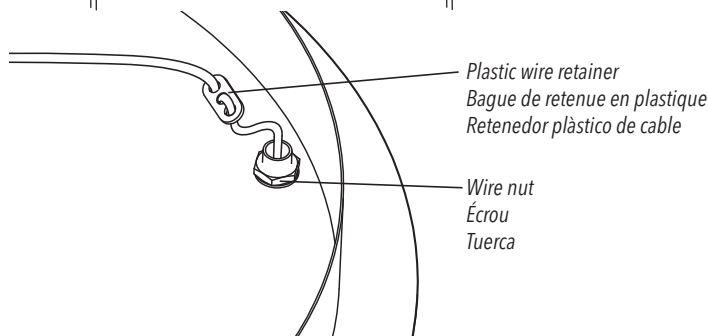
1. To shorten a wire, gently push it into the fixture base (*fig. 1*).
2. To lengthen a wire, push the plastic metal collar while gently pulling the wire down (*fig. 2*). When the collar springs back, the wire will be locked into position.
3. Once the locked wires are at the desired length, turn the fixture over and slide the plastic wire retainer up to the wire nut to prevent the pendant from slipping down when in use (*fig. 3*).

**FR****AJUSTEMENT DE LA HAUTEUR**

1. Pour raccourcir le fil, pousser celui-ci vers l'intérieur de la base du luminaire (*fig. 1*).
2. Pour allonger un fil, glisser la bague de retenue en plastique en direction opposée de l'écrou. Pousser le collet de métal de la base en tirant doucement le fil vers le bas (*fig. 2*). Lorsque le ressort du collet reprend sa place, le fil reste maintenu dans cette position.
3. Lorsque les fils sont à la hauteur désirée, retourner la base du luminaire. Glisser les bagues de retenue en plastique jusqu'aux écrous afin d'empêcher les pendants de descendre (*fig. 3*).

**ES****AJUSTE DE ALTURA**

1. Si desea acortar el cable, introdúzcalo con cuidado hacia el interior de la base de la lámpara (*fig. 1*).
2. Para alargar un cable, deslice el retenedor plástico de cable lejos de la tuerca. Empuje el aro de metal de la base tirando suavemente del cable hacia abajo (*fig. 2*). Cuando suelte el aro, el cable quedará fijo en posición.
3. Una vez los cables tengan la longitud adecuada, voltée la lámpara y deslice el retenedor plástico de cable hasta la tuerca para mantener el colgante en su sitio (*fig. 3*).

*fig. 1**fig. 2**fig. 3*

EN

**WARNING:**  
Risk of electrical shock.  
Turn off breaker at the panel.



## STEP-BY-STEP INSTALLATION

1. Ensure the power is off before continuing.
2. Thread the supply wires from the junction box through the large hole in the mounting bracket.
3. Attach the mounting bracket to the junction box with the two junction box screws (fig. 4).

FR

**AVERTISSEMENT :**  
Risque de décharge électrique.  
Éteindre le disjoncteur sur  
le panneau électrique.



## INSTALLATION DÉTAILLÉE

1. S'assurer que le courant est éteint avant de continuer.
2. Insérer les fils d'alimentation du boîtier de raccordement dans le trou le plus large du support de montage.
3. Installer le support de montage sur le boîtier de raccordement à l'aide des deux vis de boîtier de raccordement (fig. 4).

ES

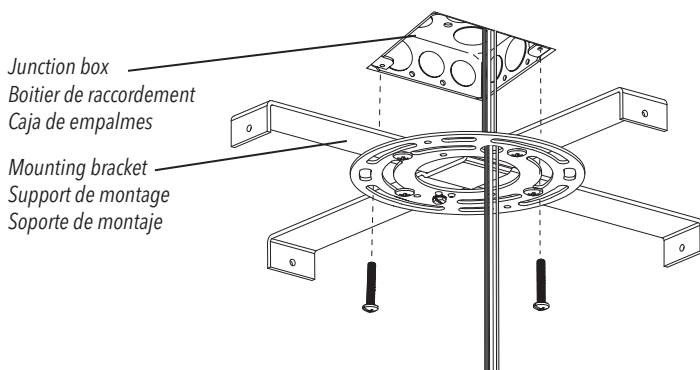
**ADVERTENCIA:**  
Riesgo de descarga eléctrica.  
Desconectar la corriente eléctrica  
del panel (disyuntor).



## INSTALACIÓN ETAPA POR ETAPA

1. Asegúrese de que la corriente está desconectada antes de continuar.
2. Pase los cables de alimentación de la caja de conexiones a través del agujero grande del soporte de montaje.
3. Instale el soporte de montaje en la caja de conexiones usando los dos tornillos de caja de conexiones (fig. 4).

fig. 4



**EN**

4. Connect the white wire (N) from the light fixture to the white supply wire (N) from the junction box using a wire connector. Connect the black wire (L) from the light fixture to the black supply wire (L) from the junction box using a wire connector. Connect the ground wire (G) from the light fixture to the ground supply wire (G) from the junction box using a wire connector (fig. 5).

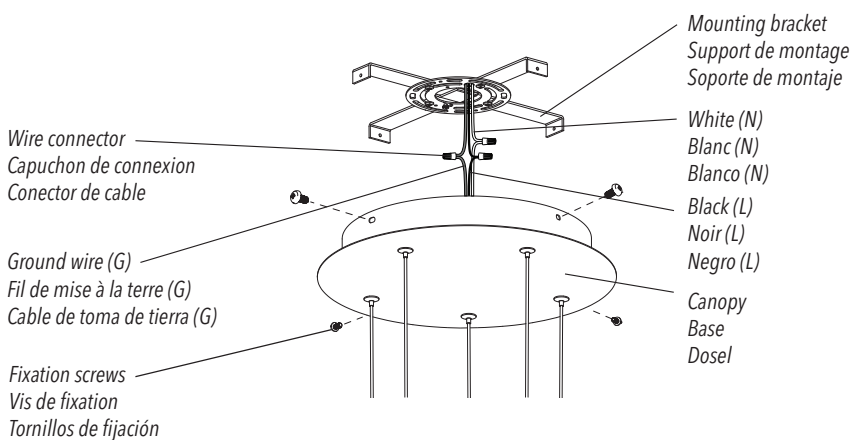
**FR**

4. Connecter le fil blanc (N) du luminaire au fil blanc (N) du boîtier de raccordement à l'aide d'un capuchon de connexion. Connecter le fil noir (L) du luminaire au fil noir (L) du boîtier de raccordement à l'aide d'un capuchon de connexion. Connecter le fil de mise à la terre (G) du luminaire au fil de mise à la terre (G) du boîtier de raccordement à l'aide d'un capuchon de connexion (fig. 5).

**ES**

4. Conectar el cable blanco (N) de la lámpara con el cable blanco (N) de la caja de conexiones usando el conector de cables. Conectar el cable negro (L) de la lámpara con el cable negro (L) de la caja de conexiones usando el conector de cables. Conectar el cable de toma de tierra (G) de la lámpara con el cable de toma de tierra (G) de la caja de conexiones usando el conector de cables (fig. 5).

fig. 5



5. Push the wires into the junction box.

6. Mount the light fixture onto the mounting bracket and secure it with the fixation screws.

7. Restore electrical power.

5. Remettre le filage dans le boîtier de raccordement.

6. Installer le luminaire sur le support de montage. Visser les vis de fixation dans la base du luminaire.

7. Réalimenter le courant électrique.

5. Introduzca los cables en la caja de conexiones

6. Monte la lámpara en el soporte de montaje y fíjelo con las tornillos de fijación.

7. Vuelva a activar la corriente eléctrica.

EN

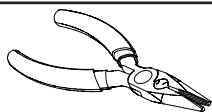
## WHAT YOU WILL NEED...

FR

## VOUS AUREZ BESOIN DE...

ES

## LO QUE NECESITARÁ...



Pliers  
Pince  
Pinza



Glove  
Gant  
Guante

## REPLACEMENT OF GLASS DIFFUSER

## Remove the glass diffuser

Put on gloves to handle the glass diffuser.

Using a pair of pliers, wedge the two stems together. While holding the pair of pliers in place, tilt the glass diffuser towards outside. Remove the pair of pliers and push the glass diffuser past the stems. Repeat the steps for the other side of the glass diffuser (fig. 6).

## Install the glass diffuser

Put on gloves to handle the glass diffuser. Insert a stem from each anchor point into the holes of the glass diffuser by angling it. Press with your fingers on the other stems to get them into the holes as well. Put the glass diffuser back in the upright position and push so that the heads of the stems are visible at the front of the diffuser (fig. 7).

**Notice:** Do not touch the section with the LED lights as this may damage the luminaire when cleaning.

## REEMPLACEMENT DE DIFFUSEUR EN VERRE

## Retirer le diffuseur en verre

Mettre des gants pour manipuler le diffuseur en verre.

À l'aide d'une pince, coincer deux tiges ensemble. Tout en maintenant la pince en place, basculer le diffuseur en verre pour l'amener vers l'extérieur. Enlever la pince et faire passer le diffuseur de verre au-delà des tiges. Répéter les étapes pour l'autre côté du diffuseur de verre (fig. 6).

## Installer le diffuseur en verre

Mettre des gants pour manipuler le diffuseur en verre. Faire entrer une tige de chaque côté dans les trous du diffuseur en verre en l'amenant de biais. Presser avec les doigts sur les autres tiges pour les faire entrer également dans les trous. Remettre le diffuseur en verre en position droite et pousser pour que les têtes des tiges soient visibles à l'avant du diffuseur (fig. 7).

**Avis :** Ne pas toucher la section avec les lumières à DEL sous risque d'endommager le luminaire lors du nettoyage.

## REEMPLAZO DEL DIFUSOR DE CRISTAL

## Retire el difusor de vidrio

Póngase guantes para manejar el difusor de vidrio.

Con una pinza, pellizca los dos tallos juntos. Mientras sujeta la pinza en su lugar, inclinar el difusor de vidrio para llevar hacia el exterior. Retire la pinza y empuje el difusor de vidrio más allá de las barras. Repita los pasos para el otro lado del difusor de vidrio (fig. 6).

## Instale el difusor de vidrio

Póngase guantes para manejar el difusor de vidrio. Inserte una varilla en cada lado en los orificios del difusor de vidrio, tomándolo en ángulo. Inserte una varilla a cada lado en los orificios del difusor de vidrio, colocándolo en un ángulo. Vuelva a colocar el difusor de vidrio en posición vertical y presione para que las cabezas de los tallos son visibles en la parte delantera del difusor (fig. 7).

**Aviso:** No toque la sección con las luces LED ya que esto puede dañar el dispositivo durante la limpieza.

fig. 6

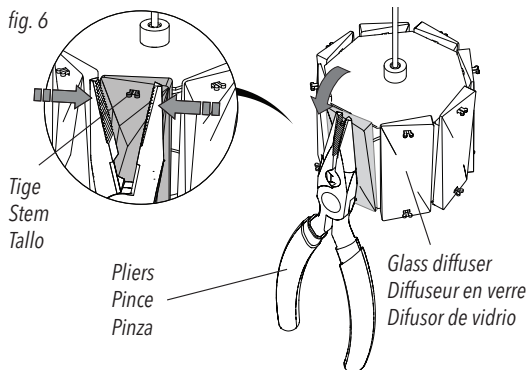
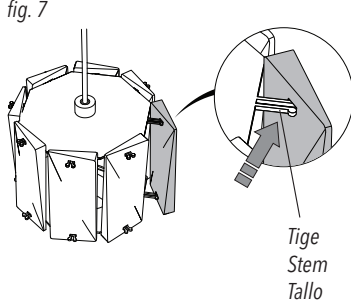
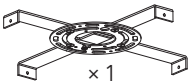
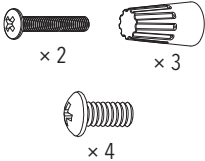


fig. 7



**EN****REPLACEMENT PARTS****FR****PIÈCES DE RECHANGE****ES****PIEZAS DE REPUESTO**

| Item<br>Pièce<br>Pieza                                                                | Description<br>Description<br>Descripción                        | Artika #<br>Numéro Artika<br>Artika # |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  × 1 | Glass diffuser<br>Diffuseur en verre<br>Difusor de vidrio        | GLA5L/P1                              |
|  × 1 | Mounting bracket<br>Support de montage<br>Soporte de montaje     | GLA5L/P2                              |
|      | Hardware kit<br>Ensemble de quincaillerie<br>Juego de accesorios | GLA5L/P15                             |

**TO ORDER REPLACEMENT PARTS, PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE.**

(Service available only in the USA and Canada).

**POUR COMMANDER DES PIÈCES DE RECHANGE, CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE.**

(Service disponible seulement aux États-Unis et au Canada)

**PÓNGASE EN CONTACTO CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.**

(Servicio disponible únicamente en los E.E.U.U. y en Canadá)



## WARRANTY

**Artika For Living Inc.** is proud to offer you a five (5) year limited warranty on manufacturing defects from the date of purchase for residential use only. The warranty is extended to the original owner in USA and Canada and is non-transferable. It does not apply to retailers, commercial applications or establishments. The original sales receipt is required for all warranty claims. The remedy under this limited warranty shall be product or part replacement at Artika's discretion as provided herein and cannot exceed the original purchase price.

This warranty is valid only on products installed in accordance with the building code and laws effective in the region where the unit is used as well as in accordance with the provided instruction manual. It does not cover products installed incorrectly or subjected to abnormal use. Product(s) or component part(s) may be required to be returned for inspection and verification.

Normal wear and tear, misuse, negligence, vandalism, improper maintenance (surface damage due to chemical interaction or cleaning agents including, but not limited to, scouring pads, use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents) improper handling, accident, abuse, fire, flood, theft, acts of God, neglect, or alteration of the product will not be covered under this limited warranty. It excludes any accessories that accompany the product including but not limited to bulbs or batteries.

The warranty does not cover handling, labor, transportation, or any other cost associated with the installation or replacement of the product. This limited warranty is valid in the country of purchase and by Artika authorized retailers only.

**Artika for Living Inc.** will not be held responsible for any direct or consequential damages or injuries related to the use of this product arising from improper use or installation of this product.

Please visit [www.artika.com](http://www.artika.com) to discover more about **Artika for Living Inc.**

## GARANTIE

**Artika For Living Inc.** est fière de vous offrir une garantie limitée de cinq (5) ans contre tout défaut de fabrication, à compter de la date d'achat, pour un usage domestique uniquement. Cette garantie n'est valide que pour le propriétaire d'origine aux États-Unis et au Canada et est incessible. Elle ne s'applique pas aux détaillants, ni aux applications ou établissements commerciaux. Le reçu de vente original est exigé pour toute demande de garantie. Le recours prévu par cette garantie limitée est le remplacement du produit ou d'une pièce du produit, à la discrétion d'Artika conformément au présent document, et ne peut pas excéder le prix d'achat original.

Cette garantie couvre uniquement les produits installés conformément au code du bâtiment et aux lois en vigueur dans la région où le produit est utilisé, et les produits utilisés conformément au mode d'emploi fourni. Elle ne couvre pas les produits mal installés ou soumis à un usage anormal. Le ou les produits ou pièces peuvent vous être demandés aux fins d'inspection et de vérification.

L'usure normale, une mauvaise utilisation, la négligence, le vandalisme, un mauvais entretien (surface endommagée à cause d'une interaction chimique ou de produits nettoyants, incluant sans s'y limiter les éponges métalliques, l'utilisation de produits nettoyants contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou d'autres solvants organiques), une manipulation inadéquate, un accident, un abus, un incendie, une inondation, un vol, une catastrophe naturelle ou la modification du produit ne sont pas des motifs couverts par cette garantie limitée. Elle exclut tout accessoire fourni avec le produit, incluant sans s'y limiter les ampoules et les piles.

Cette garantie ne couvre pas la manutention, la main-d'œuvre, le transport, ou tout autre coût lié à l'installation ou au remplacement du produit. Cette garantie limitée est valide uniquement dans le pays où l'achat a été effectué auprès de détaillants autorisés Artika.

**Artika for Living Inc.** ne pourra être tenue responsable en cas de blessure ou de dommage direct ou indirect causé par l'utilisation du produit si le produit a été mal installé ou mal utilisé.

Visiter le [www.artika.com](http://www.artika.com) pour en savoir plus sur **Artika for Living Inc.**

## GARANTÍA

**Artika For Living Inc.** se enorgullece de ofrecerle una garantía limitada de cinco (5) años en defectos de manufactura desde la fecha de compra del producto para uso residencial únicamente. Esta garantía cubre al dueño original en EE. UU. y en Canadá, y no es transferible. No se aplica a minoristas, aplicaciones comerciales ni a establecimientos. Se deberá presentar el recibo de venta original para todas las reclamaciones de garantía. La compensación ofrecida por esta garantía limitada será el reemplazo del producto o de la pieza a entera discreción de Artika como aquí se indica, y no puede exceder el precio de adquisición original.

Esta garantía solo es válida en productos instalados de acuerdo con el código de construcción y la legislación en vigor en la región donde se use esta unidad, así como el manual de instrucciones provisto. Nuestra garantía no incluye productos instalados incorrectamente o que hayan tenido un uso anormal. Es posible que se pida la devolución de los productos o componentes para su inspección o verificación.

El desgaste normal, uso incorrecto, negligencia, vandalismo, mantenimiento incorrecto (daños en la superficie por interacción química o agentes de limpieza incluyendo, entre otros, paños abrasivos, sustancias de limpieza abrasivas, alcohol o solventes orgánicos), manejo incorrecto, accidente, abuso, incendio, inundación, robo, causas de fuerza mayor, negligencia o alteración del producto no serán cubiertos bajo esta garantía limitada. No cubre ningún accesorio que acompañe al producto, incluyendo entre otros bombillas o baterías.

La garantía no cubre gastos de manejo, gastos laborales, de transporte ni cualquier otro coste asociado con la instalación o reemplazo del producto. Esta garantía limitada es válida en el país de adquisición, siempre que se haya adquirido en un minorista autorizado por Artika.

**Artika For Living Inc.** no se hará responsable de ningún daño directo, consecuente o resultante, ni de lesiones que puedan resultar de un mal uso o instalación de este producto.

Visite [www.artika.com](http://www.artika.com) para saber más sobre **Artika For Living Inc.**

**EN**

Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause interference,
- and
2. this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**FR**

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- et
2. l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**ES**

La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

**EN****WARNING:**

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference,
- and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**FR****AVERTISSEMENT:**

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. ce dispositif ne peut pas causer d'interférences nuisibles;
- et
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et déclaré comme respectant les limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors puis sous tension, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou de plusieurs mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une autre prise pour que l'équipement et le récepteur soient sur des circuits différents.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté.

**ES****ADVERTENCIA:**

Cambios o modificaciones en esta unidad sin la expresa aprobación de la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

**NOTA:** Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar una interferencia perjudicial en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo causa una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se insta al usuario a intentar corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

**Artika For Living Inc.**  
1756 50<sup>th</sup> ave, Lachine,  
Quebec, Canada H8T 2V5

1-866-661-9606  
[support@artika.com](mailto:support@artika.com)



---

**Customer Service**  
Monday to Friday  
9 a.m. - 5 p.m. EST

**Service à la clientèle**  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 17, heure de l'Est

**Atención al cliente**  
Lunes a viernes  
9 a.m. - 5 p.m. hora del Este